

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ HÀ KỲ **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Hà Kỳ, ngày 22 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong
hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số
và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Hà Kỳ;
Hoạt động trang thông tin điện tử xã Hà Kỳ năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch 23/KH-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Hà Kỳ về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Hà Kỳ năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã Hà Kỳ báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch và hoạt động trang thông tin điện tử của xã, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT TRONG
HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG
THÔNG TIN ĐIỆN TỬ NĂM 2023**

1. Về hạ tầng kỹ thuật

Các phòng ban thuộc UBND xã đều được trang bị các thiết bị công nghệ thông tin để phục vụ công việc. Hiện tại UBND xã đã trang bị 17 máy tính cho 17 chức danh cán bộ - công chức, đạt tỉ lệ 100%; Trang bị 02 máy scan, 02 máy tính phục vụ cho việc scan các văn bản để số hóa và hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

UBND xã có kết nối mạng LAN, mạng Internet tốc độ cao phục vụ công việc, trao đổi thông tin, nghiên cứu, học tập. Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn xã đều sử dụng đường truyền Internet riêng.

100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền, được cài đặt giám sát truy nhập, truy cập trái phép bảo vệ an toàn mạng LAN, có hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tốt, tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác và sử dụng Internet có hiệu quả.

Xã có 1 điểm Bưu điện văn hóa xã đã có kết nối Internet.

Toàn xã có 2.765 hộ gia đình với tổng số dân là 9.026 nhân khẩu, trong đó có 17.0 % hộ gia đình có máy vi tính kết nối internet băng rộng; khoảng 90% dân số có thuê bao di động;

Trên địa bàn xã có 02 doanh nghiệp đang hoạt động và đã có kết nối Internet băng rộng, đạt tỷ lệ 100%.

2. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

2.1. Ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, quản lý và điều hành

Các thông tin chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân huyện và ủy ban nhân dân xã được cập nhật trên trang thông tin điện tử của xã nhằm truyền tải nội dung thông tin kịp thời đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện trang bị, nâng cấp hệ thống thiết bị CNTT phục vụ hội nghị trực tuyến giữa trung ương, tỉnh, huyện và xã hoạt động hiệu quả. Trong năm, bộ phận phụ trách phòng họp trực tuyến xã Hà Kỳ đã chuẩn bị tốt đường truyền phục vụ hội nghị trực tuyến giữa chính phủ, sở ban ngành cấp tỉnh, cấp huyện và cơ sở.

UBND xã có 17 cán bộ, công chức. Xã đã triển khai việc đăng kí tài khoản thư công vụ đến các cán bộ công chức, có 17/17 tài khoản thư công vụ đã được cấp cho cán bộ công chức tại xã và được sử dụng trong việc trao đổi văn bản giữa các bộ phận, đạt tỉ lệ 100%.

Có 04/05 lãnh đạo đã được cấp chữ ký số; 06 công chức được cấp chữ ký số; 02 chứng thư số được cấp cho cơ quan đơn vị nhằm để thuận tiện trong việc trao đổi các văn bản số giữa các cơ quan nhà nước, thực hiện việc soạn thảo trên hệ thống quản lý văn bản điện tử; thực hiện ký số hóa hồ sơ cũng như việc giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính trên dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

17/17 cán bộ, công chức, người lao động được cấp tài khoản sử dụng hệ điều hành quản lý văn bản điện tử Voffice. Các văn bản đến và đi của UBND xã đều được trao đổi thông qua hệ thống phần mềm (trừ văn bản mật). Có 100% văn bản đi được ban hành và ký số thông qua hệ thống phần mềm quản lý và điều hành văn bản điện tử Voffice.

2.2. Cổng thông tin điện tử

Các thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND xã, thông tin về các lĩnh vực Văn hóa - Xã hội, Kinh tế - Chính trị, Quốc phòng - An ninh,... được cập nhật đầy đủ, kịp thời lên trang thông tin điện tử của xã nhằm truyền tải nội dung thông tin kịp thời đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã.

Các chuyên mục như: Giới thiệu chung, tin tức - sự kiện, nông thôn mới, văn bản chung, cải cách hành chính,... đều được cập nhật đầy đủ, cụ thể:

- **Chuyên mục Giới thiệu chung:** Đăng tải đầy đủ các thông tin về lịch sử phát triển, điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội, truyền thống văn hóa và địa giới hành chính địa phương; Bản đồ hành chính cấp xã; Thông tin về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của tổ chức, đơn vị trực thuộc; Thông tin về lãnh đạo trong cơ quan và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc; Thông tin giao dịch chính thức,...

- **Chuyên mục Tin tức - sự kiện:** Chuyên mục này bao gồm các mục nhỏ như: Chính trị - kinh tế, Văn hóa xã hội, Y tế - giáo dục, An ninh - quốc phòng, Cải cách hành chính, Nông thôn mới, Tin tổng hợp. Thực hiện đăng tải đầy đủ, kịp thời các tin bài tuyên truyền, sự kiện diễn ra trên địa bàn xã, hoạt động thường xuyên của UBND xã trong năm 2023, cụ thể:

- + Mục Chính trị - kinh tế: Đăng tải được tin bài
- + Mục Văn hóa xã hội: Đăng tải được tin bài
- + Mục Y tế - giáo dục: Đăng tải được tin bài
- + Mục An ninh - Quốc phòng: Đăng tải được 20 tin bài
- + Mục Cải cách hành chính: Đăng tải được 40 tin bài
- + Mục Nông thôn mới: Đăng tải được 10 tin bài
- + Mục Tin tổng hợp khác: Đăng tải được 5 tin bài

- **Chuyên mục thông tin tuyên truyền:** đăng tải các thông tin tuyên truyền về chính sách pháp luật; quy hoạch, kế hoạch phát triển của địa phương; công khai ngân sách xã; công khai danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, cụ thể:

- + Mục Thực hiện pháp luật, chế độ chính sách: Đăng tải được tin bài
- + Mục Quy hoạch, kế hoạch phát triển: Đăng tải được ... tin bài
- + Mục Công khai ngân sách: Đăng tải được 10 tin bài
- + Mục Danh mục thủ tục hành chính tại UBND xã: Đăng tải được 15 tin bài
- + Mục Tổ công nghệ số cộng đồng: Đăng tải được 10 tin bài

- **Chuyên mục chỉ đạo điều hành:** Đăng tải đầy đủ lịch làm việc, công tác theo tuần của lãnh đạo UBND xã; Các thông báo kết luận và chỉ đạo điều hành của đồng chí Chủ tịch UBND xã tại kỳ họp hàng tháng trong năm 2023; Đồng thời đăng tải các thông báo của UBND xã để nhân dân được biết, cụ thể:

- + Mục Lịch làm việc: Đăng tải được 52 tin bài
- + Mục thông báo: Đăng tải được 47 tin bài
- + Mục Ý kiến kết luận: Đăng tải được 12 tin bài
- + Mục Thông kê, báo cáo: Đăng tải được 120 tin bài

- **Chuyên mục Văn bản pháp quy:** đăng tải các văn bản chỉ đạo, kế hoạch của cơ quan ban hành. Trong năm 2023 đã đăng tải gần 800 văn bản do UBND xã ban hành.

- **Chuyên mục liên hệ:** Đăng tải công khai thông tin liên hệ của cán bộ, công chức, người lao động thuộc UBND xã. Tuy nhiên mục hỏi đáp và thông tin đường dây nóng chưa được cấp quyền đưa vào hoạt động.

- **Chuyên mục chuyển đổi số:** Năm 2023 thực hiện việc đẩy mạnh triển khai chính quyền điện tử và chuyển đổi số, UBND xã đã xây dựng chuyên mục này nhằm mục đích tuyên truyền các thông tin về chuyển đổi số. Trong năm đã xây dựng, đăng tải được 15 tin bài

Thông tin đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã thực hiện theo đúng quy định. Trang thông tin điện tử đã cơ bản đáp ứng nhiệm vụ quản lý trên các hoạt động; cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành, cung cấp thông tin của địa phương, phục vụ công tác cải cách hành chính.

Ngoài ra cổng thông tin điện tử của xã còn thực hiện việc tích hợp một số tiện ích, liên kết tới các trang, phần mềm khác để nhân dân tiếp cận các dịch vụ công được tốt hơn như: liên kết cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh, chuyên trang thủ tục hành chính cấp xã tại Hải Dương, Hệ thống một cửa điện tử, hệ thống thư điện tử công vụ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, liên kết đến các phần mềm quản lý hộ tịch, quản lý tài sản công...

2.3. Các phần mềm chuyên ngành

Cán bộ, công chức xã đã triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành trong xử lý công việc. Triển khai phần mềm dùng chung tại bộ phận một cửa; UBND xã khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản trong công tác chỉ đạo và điều hành chung trong toàn xã.

Một số cán bộ, công chức đã cài đặt và sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng chuyên ngành phục vụ công tác theo đặc thù chuyên môn như: Công chức Địa chính xã sử dụng phần mềm quản lý đất đai, xây dựng, quy hoạch; Công chức Kế toán - Tài chính xã sử dụng phần mềm quản lý tài sản công, phần mềm Misa; Cán bộ Tư pháp xã sử dụng phần mềm ứng dụng hệ thống thông tin quản lý hộ tịch, phần mềm liên thông dịch vụ công toàn quốc về hộ tịch; Công chức Văn phòng - Nội vụ sử dụng phần mềm quản lý cán bộ công chức; Công chức Lao động - Thương binh và Xã hội xã sử dụng phần mềm quản lý người có công, phần mềm trẻ em, phần mềm dữ liệu quốc gia về giảm nghèo; Công chức văn phòng thống kê sử dụng phần mềm quản lý đơn thư, khiếu nại và tố cáo...

Tại bộ phận một cửa UBND xã Hà Kỳ đã triển khai sử dụng một cách hiệu quả phần mềm một cửa. Trong năm 2023 có 2.972 hồ sơ được tiếp nhận xử lý tại bộ phận một cửa qua hệ thống phần mềm và chứng thực điện tử trên dịch vụ công quốc gia (*số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 14/12/2023*). Trong đó có:

- Hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp là 33 hồ sơ (đây là những thủ tục hành chính chưa đủ điều kiện thực hiện trực tuyến), chiếm tỷ lệ 1.1% trong tổng số hồ sơ phát sinh
- Hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến qua cổng dịch vụ công và thực hiện chứng thực điện tử là 2.936 hồ sơ, đạt tỉ lệ 98.8 % trong tổng số hồ sơ phát sinh
- Hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là 03 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 0.1% trong tổng số hồ sơ phát sinh.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

3.1. Triển khai Trang thông tin điện tử

Trang thông tin điện tử với tên miền <http://haky.tuky.haiduong.gov.vn> của xã thường xuyên cập nhật, cung cấp kịp thời các nội dung: Văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, tin tức sự kiện trên các lĩnh vực: kinh tế, văn hoá, xã hội, an ninh, quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn xã.

Năm 2023, Trang thông tin điện tử đăng tải được 400 tin, bài, gần 800 văn bản các loại,... Tính đến 22/12/2023, tổng số lượt truy cập của trang thông tin xã là 83.467 lượt, riêng trong năm 2023 có 22.780 lượt truy cập. Số lượng các lượt truy cập trang thông tin của xã có xu hướng ngày càng tăng.

3.2. Triển khai hệ thống một cửa điện tử

Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế "*Một cửa*", "*Một cửa liên thông*" đã và đang triển khai hoạt động tốt. Việc ứng dụng phần mềm hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa đã phát huy hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân và lãnh đạo cơ quan chuyên môn trong việc kiểm tra, giám sát công chức thực thi công vụ và nâng cao tính công khai, minh bạch.

Trong năm 2023, tiếp nhận tổng cộng 2.972 hồ sơ. (*Tính số liệu từ 15/12/2022 đến hết ngày 15/12/2023*). Trong đó:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 2.969 hồ sơ; tổng số hồ sơ tồn kỳ trước chuyển sang là 03 hồ sơ.

- Có 2.965 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn, đạt tỷ lệ 99.9%; Có 04 hồ sơ giải quyết quá hạn, chiếm tỉ lệ 0.1%. Việc phát sinh hồ sơ quá hạn là do đây là hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch; Sau khi kiểm tra các hồ sơ đủ điều kiện, công chức Tư pháp - Hộ tịch đã tiến hành tiếp nhận trên phần mềm một cửa, sau khi tiếp nhận và in phiếu tiếp nhận hồ sơ cho công dân công chức Tư pháp - Hộ tịch tiến hành các bước trên phần mềm chuyên môn. Khi công việc giải quyết xong (Đã in giấy, trình ký, đóng dấu, trả kết quả cho công dân). Do mất điện lên chưa thao tác tác nghiệp hồ sơ trên phần mềm một cửa được dẫn đến việc chậm trễ nói trên.

- Hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp là 33 hồ sơ (đây là những thủ tục hành chính thuộc dịch vụ công mức độ 1,2); Hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến qua cổng dịch vụ công và thực hiện chứng thực điện tử là 2.936 hồ sơ, đạt tỉ lệ 100%.

3.3. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Theo thống kê trên hệ thống tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 15/12/2023, xã đã tiếp nhận 2.972 hồ sơ, trong đó: hồ sơ trả trước và đúng hạn là 2.965 hồ sơ, hồ sơ quá hạn là 04 hồ sơ, hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là 03;

Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là 2.722 hồ sơ, đạt 100% tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết.

Số hồ sơ thực hiện giải quyết và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn phần và một phần (trước là DVCTT mức độ 3, mức độ 4) và thực hiện chứng thực điện tử trên dịch vụ công quốc gia là 2.689 hồ sơ, đạt tỉ lệ 98.79%.

Xã có 01 phòng họp đồng thời sử dụng làm phòng trực tuyến khi có sự chỉ đạo từ cấp trên triển khai họp trực tuyến. Phòng họp được trang bị 01 tivi màn hình rộng có kết nối internet băng rộng, wifi. Năm 2023, rất nhiều cuộc họp trực tuyến được triển khai từ Trung ương, tỉnh, huyện. Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện chuẩn bị các trang thiết bị đầy đủ để phục vụ tốt các cuộc họp trực tuyến đạt tỷ lệ 100%.

4. Phát triển chính quyền số

Năm 2023, UBND xã Hà Kỳ đã ban hành kế số 47/KH-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2023 về chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã Hà Kỳ; ban hành quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 của chủ tịch UBND xã về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng xã Hà Kỳ, quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 27/4/2023 về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn.

Sau khi thành lập tổ công nghệ số, ủy ban nhân dân xã đã cử thành viên tổ công nghệ số tham dự các lớp tập huấn về công tác chuyển đổi số do UBND huyện, Sở thông tin và truyền thông tổ chức.

Xã đăng ký và đôn đốc 01 đồng chí tham gia khóa học chuyển đổi số “Kỹ năng khai thác thông tin phục vụ công việc” dành cho cán bộ công chức xã do bộ thông tin và truyền thông tổ chức từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 07/12/2023 trên nền tảng trực tuyến <https://onetouch.mic.gov.vn>. Kết thúc khóa học 01/01 học viên của xã đã hoàn thành chương trình khóa học và có bài khảo sát đạt loại giỏi.

UBND xã đã bố trí 02 máy tính, 02 máy scan tại bộ phận một cửa để phục vụ người dân đến giao dịch nộp hồ sơ trực tuyến; Phân công các đoàn thể trực hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến qua dịch vụ công. Các tổ công nghệ số cộng đồng, tổ công nghệ số cấp thôn tăng cường công tác tuyên truyền rộng rãi tới nhân dân về việc thực hiện chuyển đổi số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh; tích cực tuyên truyền vận động nhân dân, hỗ trợ nhân dân kích hoạt tài khoản mã định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2.

5. Hiện trạng về nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Hiện tại, UBND xã chưa có cán bộ chuyên trách thực hiện nhiệm vụ về công nghệ thông tin. UBND xã giao cho công chức văn phòng - thống kê và công chức văn hóa xã hội thực hiện nhiệm vụ về công nghệ thông tin đồng thời theo dõi, quản lý cổng thông tin điện tử của xã.

Đội ngũ cán bộ, công chức xã đều sử dụng thành thạo máy tính và các phần mềm phục vụ công việc chuyên môn. 100% cán bộ công chức xã đã được

đào tạo tin học đạt chuẩn.

Trên địa bàn xã có trường Tiểu học và trường Trung học cơ sở đã đưa môn tin học vào giảng dạy cho học sinh. Có phòng chức năng học tin học được trang bị hệ thống máy tính hiện đại đảm bảo điều kiện phục vụ việc dạy và học của thầy cô cũng như học sinh các cấp.

6. Đánh giá chung

Việc ứng dụng Công nghệ thông tin của UBND xã đang được hoàn thiện trong quản lý điều hành và giải quyết công việc. Nhìn chung các bộ phận đã tích cực đã đẩy mạnh ứng dụng CNTT xây dựng Chính quyền điện tử, phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

Hàng năm, UBND xã đều ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan. Việc ứng dụng CNTT đạt hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước như: sử dụng văn bản điện tử, thư công vụ, trang thông tin điện tử để trao đổi thông tin và thông tin cho người dân, doanh nghiệp.

Trang thông tin điện tử xã thường xuyên cung cấp các nội dung: Văn bản quy phạm pháp luật, văn bản điều hành, tin tức sự kiện trên các lĩnh vực như kinh tế, văn hóa, xã hội, cải cách hành chính, an ninh, quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn. Tính đến thời điểm này, xã Hà Kỳ đã cơ bản triển khai các nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch đề ra, đạt khoảng 95% các nội dung Kế hoạch.

7. Những khó khăn, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình triển khai các nhiệm vụ theo nội dung kế hoạch đề ra vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như:

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về CNTT chưa đầy đủ, đồng bộ và thường xuyên có sự thay đổi; các văn bản hướng dẫn của cấp trên đôi lúc còn chưa cụ thể, chưa sát với tình hình thực tế.

- Ngân sách nhà nước bố trí cho ứng dụng CNTT còn hạn chế.

- Nguồn nhân lực về CNTT còn thiếu, đa số là kiêm nhiệm, không có cán bộ được đào tạo chuẩn về chuyên ngành công nghệ thông tin. Đối với cấp xã không có cán bộ chuyên trách về lĩnh vực công nghệ thông tin, cán bộ được giao kiêm nhiệm nhưng chưa được bố trí phụ cấp kiêm nhiệm.

- Một số cán bộ, công chức do tuổi cao nên việc tiếp cận với công nghệ thông tin, sử dụng phần mềm trong hoạt động giải quyết công việc còn hạn chế.

II. MỤC TIÊU, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2023

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh Ứng dụng CNTT trong hoạt động của Ủy ban nhân dân xã, tiến tới chính quyền điện tử, đảm bảo năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động.

Xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng, cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp.

Đẩy mạnh chuyển đổi số trong thực hiện giải quyết các giao dịch hành chính giữa công dân và UBND xã.

1.2. Mục tiêu cụ thể

1.2.1. Hạ tầng kỹ thuật

Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO/IEC 2001:2009 như các phần mềm chống virus, mã độc hại cho máy tính cá nhân.

Phát triển mạng số liệu chuyên dùng của các cơ quan, duy trì tốt đường truyền cáp quang trên địa bàn xã.

Nâng cấp, duy tu bảo dưỡng đường truyền internet của cơ quan để hoạt động của cơ quan, hoạt động của bộ phận một cửa được liên tục, liên thông với các cơ quan cấp trên.

Rà soát bổ sung hệ thống máy tính, máy in, máy scan đảm bảo phục vụ công việc.

1.2.2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ UBND xã

Cán bộ, công chức của UBND xã chuyển dần thói quen làm việc trên văn bản, tài liệu bằng giấy sang phong cách làm việc văn bản, tài liệu điện tử trong môi trường nối mạng và hệ thống thông tin trợ giúp.

Đảm bảo các văn bản chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin thông suốt, kịp thời đáp ứng nhu cầu phát triển về ứng dụng CNTT trong cơ quan.

Triển khai phần mềm quản lý điều hành, tác nghiệp đến tất cả các cơ quan quản lý nhà nước; 100% cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị sử dụng hộp thư điện tử thường xuyên.

100% cơ quan hành chính nhà nước triển khai ứng dụng chữ ký số.

Xây dựng hạ tầng cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn.

Xây dựng, phát triển, phổ biến 100% phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ của xã, triển khai thực hiện dung chứng thư số và chữ ký số cho các văn bản của UBND xã.

1.2.3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Triển khai việc cung ứng các dịch vụ hành chính công trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp: 100% dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3; phát triển dịch vụ hành chính công mức độ 4 ở một số ngành lĩnh vực có tần suất phục vụ nhân dân thường xuyên. Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử.

Chú trọng kiểm tra, rà soát, cập nhật liên tục các thông tin văn bản pháp luật trên cổng thông tin điện tử của xã.

Tiếp tục duy trì triển khai ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa, hướng tới công tác phục vụ nhân dân tại bộ phận một cửa của UBND xã ngày một hiện đại hơn.

Duy trì, nâng cấp hệ thống camera giám sát tại các bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

1.2.4. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin

Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách CNTT trong xã.

Đăng ký, cử cán bộ tham gia lớp đào tạo nâng cao trình độ CNTT cho cán bộ thuộc các cơ quan quản lý nhà nước.

2. Một số giải pháp khắc phục

Tăng cường công tác tuyên truyền rộng rãi, nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức của cán bộ, của tổ chức, cá nhân về các lợi ích trong việc ứng dụng CNTT.

Tăng cường phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh trong việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT, báo cáo kết quả ứng dụng CNTT tại đơn vị, ..

Huy động các nguồn tài chính khác nhau cho việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT. Tăng cường tranh thủ nguồn hỗ trợ của Trung ương, tỉnh, huyện đầu tư vào hạ tầng CNTT.

Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT trong xử lý công việc cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Báo cáo Kết quả thực hiện kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Hà Kỳ; Hoạt động trang thông tin điện tử xã Hà Kỳ năm 2023./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa thông tin huyện (để báo cáo);
- BTV đảng ủy, TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH

Phó chủ tịch UBND xã
Vũ Văn Khanh